

		QUIP Process. (Video Embedded Here). A guide to identifying and investigating unsure products.	এখানে সংযুক্ত)। সন্দেহজনক পণ্য শনাক্তকরণ এবং তদন্তের নির্দেশিকা।	
2	Objectives	1. Correctly identify Visual (A-D) & Physical OOS defects. 2. Master the '3-Lot Rule' for isolation. 3. Execute compliant documentation & PQN escalation.	১. দৃশ্যমান (A-D) এবং প্রযুক্তিগত ত্রুটি শনাক্ত করা। ২. বিচ্ছিন্নকরণের '৩-লট নিয়ম' আয়ত্ত করা। ৩. নিয়মানুযায়ী ডকুমেন্টেশন এবং PQN এসকেলেশন সম্পন্ন করা।	Action-Oriented Bullet Points
3	Key Terms	OOS: Out of Specification. QUIP: Quality Unsure Inspected Product. Disposition: Final decision (Release/Reject/Rework). Lot: 1 case or tray.	OOS: নির্ধারিত মানের বাইরে। QUIP: গুণমান নিশ্চিত নয় এমন যাচাইকৃত পণ্য। Disposition: চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত (মুক্তি/বাতিল/পুনঃপ্রক্রিয়া)। Lot: ১টি কেস বা ট্রে।	Interactive Tooltip Interface
4	Defect Types	Type A/B: Minor to noticeable. Type C/D: Serious brand damage or Legal non-compliance (e.g., wrong health	ধরণ A/B: সামান্য থেকে লক্ষ্যণীয় ত্রুটি। ধরণ C/D: ব্র্যান্ডের গুরুতর ক্ষতি বা আইনি লঙ্ঘন। ধরণ D কখনোই বাজারে পাঠানো যাবে না।	Interactive Scenario 1: You find a pack with no printing (Type D). Action? 1. Finish shift

		warning). NEVER release Type D.		2. Hide it 3. Shutdown & Isolate (✓) 4. Call Maintenance
5	Process Flow	1. Identify: Source (MMR/Calibration). 2. Confirm: OOS Lab check. 3. Segregate: Move to Quarantine. 4. Dispose: Quality decides based on data.	১. শনাক্তকরণ: অসংগতির উৎস খুঁজে বের করা। ২. নিশ্চিতকরণ: ল্যাব টেস্টের মাধ্যমে OOS নিশ্চিত করা। ৩. বিচ্ছিন্নকরণ: কোয়ারেন্টাইনে পাঠানো। ৪. নিষ্পত্তি: তথ্যের ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত।	Flowchart: D.2.1.2
6	Sampling Rules	Cigarettes: 140/case (7 packs from 4 cartons). Filters: 140 rods/tray. Packs: 120/case. This maintains a 1.0% consumer risk (β).	সিগারেট: ১৪০টি/কেস। ফিল্টার: ১৪০টি রড/ট্রে। প্যাক: ১২০টি/কেস। এটি ১.০% ক্রেতার ঝুঁকি নিশ্চিত করে।	Interactive Scenario 2: How many cigarettes for a Type B/C re-sample? 1. 20 2. 50 3. 140 (✓) 4. 200
7	Isolation Logic	The 3-Lot Rule: Check 3 consecutive lots PRIOR to the failure. If any fail, jump to the middle of the	৩-লট নিয়ম: ত্রুটির আগের টানা ৩টি লট পরীক্ষা করুন। যদি কোনোটি ব্যর্থ হয়, তবে সন্দেহজনক রেঞ্জের মাঝখানের লটে জাম্প করুন (দৃশ্যপট ২)।	Graphic: D.2.1.7 Animation

		suspect range (Scenario II).		
8	Foreign Matter	Organic (Wood/Insects): Limit \$2\times2\times2\$ mm or 1/cig. Synthetic (Metal/Plastic): Immediate quarantine of batch. Escalation to GSC Quality required.	অর্গানিক (কাঠ/পোকা): সীমা ২x২x২ মিমি। সিন্থেটিক (ধাতু/প্লাস্টিক): ব্যাচটি তাৎক্ষণিক কোয়ারেন্টাইন করতে হবে এবং GSC কোয়ালিটিকে জানাতে হবে।	Interactive Scenario 3: Found 1mm metal shard in CFT. Action? 1. Ignore 2. Isolate immediately (✓) 3. Sieve next batch 4. Record as Type A
9	Compliance	QUIP Forms must record: Unique ID, Batch #, Root Cause, Investigation Results, & Quality Signature. Maintain records per QMS009GP.	QUIP ফর্মে থাকতে হবে: ইউনিক আইডি, ব্যাচ নম্বর, মূল কারণ, তদন্তের ফলাফল এবং কোয়ালিটি সিগনেচার।	Interactive Scenario 4: Who must sign to close a QUIP record? 1. Operator 2. Security 3. Quality Manager (✓) 4. HR Manager
10	Roles & PQN	Quality: Disposition decision. Ops: Segregation. PQN Escalation: If product is already shipped, email TRIQAPQS@jti.com	কোয়ালিটি: চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত। অপস: পণ্য আলাদা করা। PQN এসকেলেশন: পণ্য বাজারে চলে গেলে অবিলম্বে TRIQAPQS@jti.com এ মেইল করুন।	Summary Responsibility Table

		immediately.		
--	--	--------------	--	--

3. SCORM Interactivity: Final Branching Scenario

"The Critical Decision"

Scenario: A Physical Assurance parameter for "Weight" is found Out of Specification (OOS). The supervisor says, "It's a small batch, just let it go." What is your action?

- **Option 1: Follow the supervisor and release the batch.**
 - *Feedback (En): Incorrect.* Assurance failures require immediate machine shutdown and isolation.
 - *Feedback (Bn): ভুল। অ্যাসিউরেন্স প্যারামিটার ব্যর্থ হলে অবিলম্বে মেশিন বন্ধ এবং বিচ্ছিন্নকরণ বাধ্যতামূলক।*
- **Option 2: Stop the machine, isolate the production range since the last good check, and initiate the QUIP Form.**
 - *Feedback (En): Correct!* This follows QMS036SOP protocol.
 - *Feedback (Bn): সঠিক! এটি QMS036SOP প্রোটোকল অনুসরণ করে।*
- **Option 3: Adjust the machine while running and only check the next 5 minutes.**
 - *Feedback (En): Incorrect.* You must identify the "total range" of suspicious products.
 - *Feedback (Bn): ভুল। আপনাকে সন্দেহজনক পণ্যের "সম্পূর্ণ রেঞ্জ" চিহ্নিত করতে হবে।*
- **Option 4: Wait for the next lab result before taking action.**
 - *Feedback (En): Incorrect.* Immediate segregation is required once an OOS is confirmed.
 - *Feedback (Bn): ভুল। OOS নিশ্চিত হলে তাৎক্ষণিক বিচ্ছিন্নকরণ প্রয়োজন।*

4. 10-Question Comprehensive Final Assessment

1. **What is the maximum size allowed for organic foreign matter (FM)?**
 - A) \$1 \times 1 \times 1\$ mm
 - B) \$2 \times 2 \times 2\$ mm (Correct)
 - C) \$3 \times 3 \times 3\$ mm
 - D) \$5 \times 5 \times 5\$ mm
2. **When is isolation required for Synthetic foreign matter (e.g., metal, plastic)?**
 - A) Only if larger than 2mm
 - B) Only if found in finished goods

- C) Immediately, regardless of size (Correct)
 - D) Only after finding 5 pieces
3. **How many consecutive "good" lots are required to stop sampling in Scenario I?**
- A) 1 lot
 - B) 2 lots
 - C) 3 lots (Correct)
 - D) 5 lots
4. **Which defect type results in products that can NEVER be released?**
- A) Type A
 - B) Type B
 - C) Type C
 - D) Type D (Correct)
5. **Where should you escalate if suspect product quantities were intentionally or accidentally released?**
- A) Local HR
 - B) PQN Team at TRIQAPQS@jti.com (Correct)
 - C) Maintenance Workshop
 - D) Logistics Partner
6. **For Physical QUIP isolation, how many samples are collected from each suspect lot?**
- A) 1x the Quality Plan amount
 - B) 2x the Quality Plan amount (Correct)
 - C) 140 units fixed
 - D) 500 units fixed
7. **What is the consumer risk (β) fixed value for calculating visual sample amounts?**
- A) 0.5%
 - B) 1.0% (Correct)
 - C) 5.0%
 - D) 10.0%
8. **A "Severely Damaged Batch" of Cut Filler Tobacco (CFT) must be handled according to:**
- A) Standard waste disposal
 - B) Normal production rules
 - C) MFG017SOP Primary Process Standards (Correct)

- D) Local safety rules only

9. Who is responsible for the final "Disposition" (decision) of a QUIP?

- A) The Operator who found it
- B) The Shift Supervisor
- C) Local Quality Department (Correct)
- D) The Machine Manufacturer

10. In the Foreign Matter Incident flow, what must be included when communicating with GSC Leaf?

- A) Employee ID
- B) Machine serial number
- C) Grade name, supplier name, batch number, and photo (Correct)
- D) Next month's target